

# FAQ zum Bewerbungsportal für hochschulstart-Studiengänge (DoSV)

---

## Warum kann ich mich mit den Zugangsdaten von Hochschulstart nicht im Portal der Heinrich-Heine-Universität (HHU) einloggen?

Sie müssen sich mit Ihrer BID und BAN, die Sie von Hochschulstart erhalten haben, bei uns registrieren:

Gehen Sie dazu auf die Seite:

<https://www.dosv.zulassung.hhu.de>

Klicken Sie auf „Hier bewerben“ und dann auf „Bei der Heinrich-Heine-Universität registrieren“. Hier geben Sie Ihre BID und BAN ein und klicken dann auf den Link „Daten von hochschulstart.de übernehmen“ hinter dem blauen Pfeil. Weiter unten setzen Sie ein Passwort für das HHU-Portal, beantworten die Sicherheitsabfrage und klicken auf „Registrieren“. Danach erhalten Sie eine Mail mit weiteren Informationen.

## Ich kann mich nicht im Bewerbungsportal für hochschulstart-Studiengänge der HHU einloggen, obwohl ich mich im vergangenen Semester dort registriert habe.

Sie müssen sich für jeden Bewerbungszeitraum neu an unserer Hochschule registrieren, da die Bewerberdaten aus Datenschutzgründen jedes Semester gelöscht werden. Daher müssen sich mit Ihrer BID und BAN, die Sie von Hochschulstart erhalten haben, erneut bei uns registrieren.

Gehen Sie dazu auf die Seite:

<https://www.dosv.zulassung.hhu.de>

Klicken Sie auf „Hier bewerben“ und dann auf „Bei der Heinrich-Heine-Universität registrieren“. Hier geben Sie Ihre BID und BAN ein und klicken dann auf den Link „Daten von hochschulstart.de übernehmen“ hinter dem blauen Pfeil. Weiter unten setzen Sie ein Passwort für das HHU-Portal, beantworten die Sicherheitsabfrage und klicken auf „Registrieren“. Danach erhalten Sie eine Mail mit weiteren Informationen.

## Ich habe mein Passwort vergessen.

Klicken Sie auf „Zugangsdaten vergessen“ und tragen Sie Ihre Benutzerkennung ein, die Sie nach der Registrierung im HHU-Portal per Mail erhalten haben. Notieren Sie sich den auf der nächsten Seite angezeigten Sicherheitscode. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts. Das neue Passwort kann über diesen Link innerhalb von 24 Stunden gesetzt werden. Hierzu benötigen Sie den zuvor notierten Sicherheitscode. Danach können Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung und dem neu vergebenen Passwort im HHU-Portal anmelden.

Beachten Sie, dass Sie sich für jeden Bewerbungszeitraum erneut bei uns registrieren müssen, da die Bewerberdaten aus Datenschutzgründen jedes Semester gelöscht werden.

## Wo finde ich eine Übersicht meiner Daten / meiner abgegebenen Bewerbungen?

Über „Kontrollblatt drucken“ können Sie alle Ihre eingegebenen Daten kontrollieren. Dort finden Sie auch Angaben dazu, ob Sie bestimmte Dokumente bis zum 20.08.2020 schriftlich einreichen müssen. Im Regelfall brauchen Sie keine schriftlichen Unterlagen einzureichen.

Über das Kontrollblatt können Sie sich die schriftliche Version Ihrer Bewerbung anschauen. Einen Überblick über den Stand Ihrer einzelnen Bewerbungen erhalten Sie gebündelt auf hochschulstart.de. Über das HHU-Portal können Sie ausschließlich den Stand Ihrer Bewerbungen an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf einsehen. Beachten Sie, dass Änderungen auf der zentralen Seite hochschulstart.de ggf. zeitverzögert angezeigt werden. Bewerbungen an der HHU werden erst ab dem 21.08.2020 auf „gültig“ gesetzt, wobei der Status bis dahin auf „eingegangen“ verbleibt.

## Warum finde ich das örtlich zulassungsbeschränkte Fach, für das ich mich bewerben möchte, nicht im Bewerbungsportal für Hochschulstart-Studiengänge der HHU?

Bitte beachten Sie, dass es für ONC-Fächer ein gesondertes Bewerbungsportal gibt.

Unter <http://www.hhu.de/online-bewerbung> finden Sie weitere Informationen.

## Wo nehme ich ein Zulassungsangebot an und wie erhalte ich meinen Zulassungsbescheid?

Bitte beachten Sie:

1. Ein Zulassungsangebot können Sie auf [hochschulstart.de](http://hochschulstart.de) im Portal annehmen.
2. Danach loggen Sie sich wieder im Bewerbungsportal für Hochschulstart-Studiengänge der HHU ein: <https://www.dosv.zulassung.hhu.de>
3. Dort klicken Sie auf „Bewerbung bearbeiten“. Dann erscheint unter dem gewünschten Studienfach die Zulassung im PDF-Format (kann bis zu einer Stunde dauern).
4. Dann müssen Sie die Zulassung ausdrucken. Falls Sie Probleme mit dem Ausdruck haben, benutzen Sie bitte einen anderen Browser. Mit „Firefox“ gibt es häufig Probleme.
5. Auf dem Zulassungsbescheid finden Sie alle wichtigen Angaben für die endgültige Einschreibung an der HHU.

## Warum verbleibt mein Bewerbungsstatus bislang auf eingegangen?

Bitte beachten Sie, dass Bewerbungen, wie im Bewerberportal angegeben, an der HHU erst ab dem 21.08.2020 auf „gültig“ gesetzt werden, wobei der Status bis dahin auf „eingegangen“ verbleibt.

## Ich möchte fehlende Angaben im Bewerbungsantrag ergänzen oder ändern, der Antrag lässt sich aber nicht bearbeiten.

Wenn Sie an Ihrem Antrag etwas ändern oder ergänzen möchten, ziehen Sie diesen bitte zunächst zurück. Erst danach können Sie ihn bearbeiten und fehlende Angaben ergänzen. Anschließend müssen Sie den Antrag erneut abgeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Adressdaten ausschließlich auf [hochschulstart.de](http://hochschulstart.de) ändern können.

## Muss ich das genaue Datum der Hochschulzugangsberechtigung angeben?

Das genaue Datum des Erlangens Ihrer Hochschulzugangsberechtigung wird für die Berechnung der Wartezeit benötigt. Ob Sie als Abiturient aber nun Mai 2020, Juni 2020 oder Juli 2020 angeben, ist für die Berechnung nicht relevant.