

Das ZIM in Zahlen

- ca. 25.000 Benutzerinnen und Benutzer
- ca. 200.000 E-Mails pro Tag, davon 75 % Viren und Spams
- 10 Gbit/s Datenrate im Backbone des Campusnetzes
- 2 x 100 Mbit/s Internet-Anschluss
- ca. 14.000 Netzanschlüsse
- mehr als 50 WLAN-Access-Points
- 13 PC-Pools (8 Räume mit Arbeitsplatzrechnern, 5 Kursräume)
- mehr als 250 Studierendenarbeitsplätze (PCs)
- HPC-Cluster mit 312 Cores und 15 TB Plattenspeicher
- 12 TB Plattenspeicher (2008: 120 TB)
- 42 TB Bandspeicher (2008: 500 TB)

Kooperationen, Mitgliedschaften, Projektförderung

- Bull GmbH
- Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG)
- Deutsche Initiative für Netzwerkinformation (DINI e.V.)
- Digitale Stadt Düsseldorf e.V.
- düsseldorf university press GmbH (in Gründung)
- Gesellschaft für Informatik e.V., FG VR&AR, RG Düsseldorf
- Verein zur Förderung der Suchmaschinen-Technologie (SuMa e.V.)
- Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes (DFN)
- Zentren für Kommunikation und Informationsverarbeitung (ZKI e.V.)

Forschung und Lehre

In Personalunion durch den Direktor des ZIM wird der Lehrstuhl für IT-Management (ITM) geleitet, der dem Institut für Informatik in der Mathematisch-Naturwissenschaftlichen Fakultät angehört. Die anwendungsorientierten Arbeiten sind eng mit der Weiterentwicklung der Dienstleistungen und Infrastrukturen im ZIM verzahnt. Zurzeit fokussiert das ITM in Forschung und Lehre auf die Entwicklung und Erprobung vernetzter (Grid-)Szenarien des wissenschaftlichen Hochleistungsrechnens und -visualisierens, einschließlich des praktischen Einsatzes hochinteraktiver 3D-/Virtual-Reality-Technologien.

www.itm.uni-duesseldorf.de



Service-Adressen und -Zeiten

E-Mail: zim@uni-duesseldorf.de

Öffnungszeiten des ZIM

Montag - Freitag 07.30 - 24.00 Uhr

Samstag - Sonntag 10.00 - 18.00 Uhr

Service-Telefon

Über das Service-Telefon ist das ZIM für Anfragen und zur Vermittlung von Kontakten erreichbar. Außerhalb der Dienstzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Die gemeldeten Probleme werden den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Bearbeitung übermittelt. Wenn möglich, wird die Anfrage unmittelbar durchgestellt.

Telefon: 0211 / 81 - 116 17

Benutzerbüro (Raum 01.23)

Das Benutzerbüro ist die zentrale Service- und Informationsstelle zur Bearbeitung von Benutzeranfragen, Anträgen, Passwortangelegenheiten, Verkauf von Handbüchern und Softwarelizenzen, Geräteverleih sowie Raumreservierungen.

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 09.00 - 15.00 Uhr

Telefon: 0211 / 81 - 139 28

E-Mail: benbuero@uni-duesseldorf.de

Meldung von Störungen im Uni-Netz

Telefon: 0211 / 81 - 139 10 / - 139 05 / - 139 00

E-Mail: hhu-netz@uni-duesseldorf.de

Benutzerberatung (Raum 00.51)

Studentische Hilfskräfte geben Hilfestellung zu:

Anwendungen (WWW-Browser, E-Mail-Programme, etc.),

Zugangsproblemen (Internet, WLAN, VPN),

Geräte-Betreuung (Postererstellung, Diabelichtung).

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 11.00 - 18.00 Uhr

Telefon: 0211 / 81 - 138 18 Fax: - 139 29

E-Mail: beratung@uni-duesseldorf.de

Kurse und Veranstaltungen

E-Mail: kurse@uni-duesseldorf.de

Sicherheit im Uni-Netz, Hackerangriffe etc.

E-Mail: cert@uni-duesseldorf.de

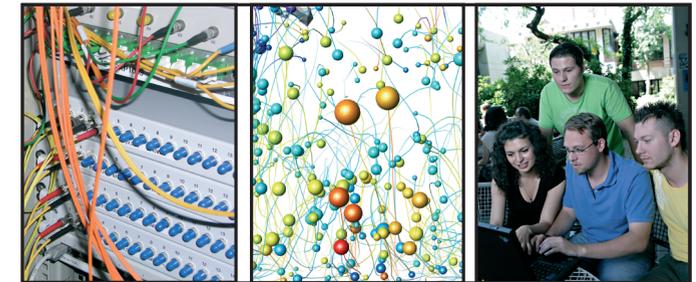
Scientific Computing / HPC

E-Mail: hpc@uni-duesseldorf.de



ZENTRUM FÜR INFORMATIONS- UND MEDIEN-TECHNOLOGIE
DER HEINRICH-HEINE-UNIVERSITÄT DÜSSELDORF

IT- UND MULTIMEDIA-SERVICES FÜR FORSCHUNG, LEHRE UND STUDIUM



Stand: 1.10.2007

ZIM - Zentrum für Informations- und Medientechnologie

Direktor: Univ.-Prof. Dr.-Ing. Stephan Olbrich

Universitätsstr. 1, Geb. 25.41, 40225 Düsseldorf

Sekretariat: Renate Schneider (Raum 02.37)

Telefon: 0211 / 81 - 139 00 Fax: - 125 39

www.zim.uni-duesseldorf.de



Dienstleistungen des ZIM

Das Zentrum für Informations- und Medientechnologie (ZIM) ist eine zentrale Einrichtung der Universität, die leistungsfähige Informations-, Kommunikations- und Medientechnik (IKM) anbietet. Als Basis für hochqualitative Forschung, Lehre und Studium wird eine umfangreiche IKM-Infrastruktur betrieben. Dazu zählen insbesondere Netz-, Speicher- und Serverkapazitäten zur orts- und zeitunabhängigen Bereitstellung und Verarbeitung von Primär- und Ergebnisdaten sowie aufwändigen Publikations- und Lehrmedien. Darüber hinaus werden Ressourcen zum Hochleistungsrechnen und -visualisieren bereitgestellt sowie eine umfassende Unterstützung von IKM-Anwendungen.

www.zim.uni-duesseldorf.de

Internet-Zugang

Das ZIM betreibt für den gesamten Campus ein lokales Datennetz auf aktuellem Stand der Technik sowie einen leistungsfähigen, hochverfügbaren Anschluss zum Internet. Hot-Spots (WLAN) decken den zunehmenden Bedarf mobiler Anwendungen. Der Zugang zum Hochschulnetz aus dem öffentlichen Internet über VPN-Technik ermöglicht den Zugriff auf geschützte Inhalte und Dienste, z.B. der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB).

www.zim.uni-duesseldorf.de/netz

Elektronisches Publizieren

Das ZIM unterstützt die Publikation wissenschaftlicher Texte und kooperiert mit dem Universitätsverlag. Für die Webpräsenz der Universität wird ein Content-Management-System eingesetzt.

www.zim.uni-duesseldorf.de/cms

E-Mail

Das ZIM betreibt einen E-Mail-Dienst inklusive hochwertiger Spam- und Virenschutz. Studierende erhalten dazu mit der Immatrikulation automatisch einen Zugang.

Andere Hochschulangehörige können beim Benutzerbüro eine E-Mail-Kennung beantragen.

www.zim.uni-duesseldorf.de/mail



High-Performance Computing and Visualization (HPC, HPV)

Ein Schwerpunkt des ZIM ist die Bereitstellung von Diensten zum wissenschaftlichen Rechnen. Hierzu wird ein High-Performance-Cluster auf Basis eines Linux-Betriebssystems betrieben und Hilfestellung bei der Entwicklung paralleler Anwendungen und deren Nutzung gegeben. Auch zur Visualisierung komplexer Ergebnisse werden Know-how, Software und Geräte angeboten. Dazu zählen u.a. 3D-Workstations und eine portable 3D-Großbildprojektion.

www.zim.uni-duesseldorf.de/hpc

Applikationsserver, Speicher, Backup, Archivierung

Als Grundlage der zentralen Dienste und zur Unterstützung dezentraler Anwendungsszenarien hält das ZIM umfangreiche, hochverfügbare Server- und Storage-Infrastrukturen vor. Dazu gehören:

- Zugang zu Anwendungen auf Servern, interaktiv oder im Batch-Modus
- Gesicherter Plattenspeicher, z.B. als Netzlaufwerk nutzbar
- Backup-Lösungen zur zuverlässigen Datensicherung
- Archivsystem zur langfristigen Speicherung

Arbeitsplatzrechner, Kursräume

In Übungs- und Schulungsräumen werden zahlreiche Arbeitsplatzrechner zentral bereitgestellt, die über eine Benutzererkennung zugänglich sind. Ausdrucke können auf Druckstationen kostenpflichtig erstellt werden.

www.zim.uni-duesseldorf.de/hardware

Anwendersoftware

Auf den Arbeitsplatzrechnern und Servern des ZIM kann Software kostenlos genutzt werden. Daneben wird die Beschaffung von Sammellizenzen koordiniert. Dadurch kann Software kostengünstig verteilt werden.

www.zim.uni-duesseldorf.de/software

Schulung und Beratung, Kursräume, Handbücher

Das ZIM und das MMZ bieten regelmäßig Kurse und Beratung zu IT-bezogenen Themen an, unter anderem in den Bereichen Medienproduktionen, Medienbearbeitung sowie zur Unterstützung von Lehr- und Lernszenarien.

www.zim.uni-duesseldorf.de/kurse

Die Kursräume können auch für eigene Veranstaltungen reserviert werden. Ein Seminarraum mit umfangreicher Multimediaausstattung, inkl. hochwertiger Audio- und Videotechnik und Doppelprojektion, wird zurzeit vorbereitet.

www.zim.uni-duesseldorf.de/raumbeluegung

Im Benutzerbüro können die Handbücher des RRZ / Universität Hannover zu günstigen Preisen erworben werden.

www.zim.uni-duesseldorf.de/kurse/handbuecher

Postererstellung, Plotten und Laminieren (ZIM, MMZ)

Farbige Poster können bis zum A0-Format gedruckt und laminiert werden. Dieser Service wird im ZIM sowie im MMZ angeboten.

www.zim.uni-duesseldorf.de/plotter

Geräteverleih (ZIM, AVZ)

Spezialgeräte (Beamer, Notebooks, Kameras, Zubehör, 3D-Projektion, etc.) können im ZIM sowie im AVZ ausgeliehen werden.

www.zim.uni-duesseldorf.de/hardware/ausleihgeraete

Multimedia- und E-Learning-Dienste

Das Multimediazentrum (MMZ), eine gemeinsame Einrichtung des ZIM und des Universitätsklinikums, sowie das AudioVisuelle Zentrum (AVZ) unterstützen den Einsatz von Multimedia in Forschung, Lehre und Lernen durch Beratung, Medienproduktion (Text, Bilder, Bewegtbilder, Audio und Video), Hilfestellung bei der Erarbeitung multimedialer Lern- und Präsentationssysteme sowie durch die Mithilfe bei der Realisierung von Internet- bzw. Intranetauftritten.

Schwerpunktaufgaben sind:

- Unterstützung bei der Erstellung und Nachbearbeitung von Medien, insbesondere Video- und Audiomaterialien für Vorlesungen, Übungen, Praktika und Seminare oder für die Präsentation von Forschungsergebnissen
- Betrieb von ILIAS als Standardplattform (Learning-Management-System) zur Erstellung und webbasierten, personalisierten Bereitstellung von Lehr- und Lerninhalten, inkl. Verknüpfung zum Online-Vorlesungsverzeichnis
- Aufzeichnung von Lehrveranstaltungen mit LECTURNITY sowie automatisierte Aufbereitung und Online-Bereitstellung zur Präsentation der Videos und Vortragsfolien im WWW sowie über einen Video-Streaming-Server
- Angebot eines Video-Konferenzsystems (H.323-Standard über Internet), z.B. für Konferenzen zwischen kleineren Gruppen oder für den Austausch von Lehrveranstaltungen, sowie eines dafür ausgestatteten Raums

Adressen und Öffnungszeiten des MMZ und des AVZ

Multimediazentrum (MMZ): Gebäude 14.77

Telefon: 0211 / 81 - 197 35

Montag - Freitag 08.00 - 9.30 Uhr und 14.30 - 16.00 Uhr

E-Mail: mmz@uni-duesseldorf.de

www.mmz.uni-duesseldorf.de

AudioVisuelles Zentrum (AVZ): Gebäude 23.02, Ebene 02

Telefon: 0211 / 81 - 133 92

Montag - Freitag 08.30 - 11.45 Uhr und 12.45 - 15.30 Uhr

E-Mail: avz@uni-duesseldorf.de

www.zim.uni-duesseldorf.de/avz

