

Sehr geehrter Apple Kunde,

am 24. August 2006 hat Apple das iBookG4 und PowerBook G4 Batterieaustauschprogramm angekündigt. Apple hat bestimmte Lithium-Ionen Batterien identifiziert, die Zellen enthalten, die von der Sony Corporation, Japan, hergestellt wurden. Die betroffenen Batterien wurden weltweit von Oktober 2003 bis August 2006 mit dem 12" iBook G4, dem 12" PowerBook G4 sowie dem 15" PowerBook G4 verkauft. Apple ruft die betroffenen Batterien freiwillig zurück und hat ein weltweites Austauschprogramm initiiert, um Kunden eine kostenlose Austauschbatterie zur Verfügung zu stellen.

Wohl wissend, dass Sie die oben aufgeführten Computer besitzen oder geleast haben, möchten wir sicherstellen, dass Sie über das Batterieaustauschprogramm in Kenntnis sind. Auf <http://support.apple.com/batteryprogram/> erhalten Sie die kompletten Programmdetails, so dass Sie mit dem Austauschprozess beginnen können. Ein FAQ finden Sie auf <http://www.apple.com/support/batteryexchange/2006/faq/>. Mehrere wichtige Punkte möchten wir Ihnen unverzüglich mitteilen.

Lediglich bestimmte iBook G4 and PowerBook G4 Batterien sind betroffen. Der nachfolgenden Tabelle entnehmen Sie bitte die für iBooks oder PowerBooks verwendeten Batteriemodelle und Seriennummern. Um diese an der Batterieunterseite heraus zu finden, müssen Sie bitte die Batterie aus dem Computer entnehmen. Die Batterie-Seriennummer ist in grauen oder schwarzen Buchstaben unter einem Barcode aufgedruckt.

<b>Computer Modell:</b>	<b>Batterie Modellnummer</b>	<b>Batterie-Seriennummer beginnt mit:</b>
<b>12" iBook G4</b>	A1061	ZZ338 - ZZ427 3K429 - 3K611 6C519 - 6C552 und enden mit S9WA, S9WC, S9WD
<b>12" PowerBook G4</b>	A1079	ZZ411 - ZZ427 3K428 - 3K611
<b>15" PowerBook G4</b>	A1078 und A1148	3K425 - 3K601 6N530 - 6N551 und enden mit THTA, THTB, THTC 6N601 und enden mit THTC

Sollten die ersten und letzten Stellen der 12-stelligen Seriennummer in die o.g. Nummernkreise fallen, beantragen Sie bitte unverzüglich eine oder mehrere Austauschbatterie/n durch Apple's Batterieaustauschprogramm-Webseite: <http://support.apple.com/batteryprogram/>.

Zu Beginn des Austauschprozesses halten Sie bitte die Seriennummer Ihres iBook oder PowerBook, die Seriennummer der Batterie und die Lieferadresse bereit. Nach der Verifizierung der Seriennummern geht Ihnen postalisch kostenfrei eine neue Batterie zu. Bis zu drei Batterien können Sie über die Website austauschen. Wenn Sie die Austauschbatterie erhalten, benutzen Sie die bitte dieselbe Lieferverpackung und die beigefügten, im Voraus bezahlten Versandaufkleber für die Rücksendung der betroffenen Batterie/n zu Apple. Sollten Sie mehr als drei Batterien tauschen müssen, füllen Sie bitte das beigefügte Formular aus. Mit Ihren vollständigen Angaben senden Sie dieses bitte an die darin genannte eMail Adresse.

Abschließend möchten wir Ihnen versichern, dass Apple Produktqualität und Kundenzufriedenheit sehr ernst nimmt. Wir arbeiten so schnell es geht daran, alle betroffenen Batterien auszutauschen. Wir wissen Ihre Kooperation, die weiterführende Zusammenarbeit und die kontinuierliche Unterstützung sehr zu schätzen.